

☒ สำนักงานปลัด
☐ กองคลัง
☐ กองช่าง
ลงชื่อ.....
ที่ ยล ๐๐๒๓.๑/ว ๒๐๐



องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าถ้ำ
เลขที่.....
วันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๙.๕๕ น.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

อำเภอเมืองยะลา ถนนสุขยางค์

ยล ๙๕๐๐๐

๗๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล ทุกแห่ง และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือจังหวัดยะลา ที่ ยล ๐๐๒๓.๑/ว ๓๔๔ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเมืองยะลาได้รับแจ้งจากจังหวัดว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๔ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ

ดังนั้น เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนภาครัฐ จึงให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๔๔๐ ๔๓/๐๐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ทางเว็บไซต์ www.yalalocal.go.th หัวข้อ หนังสือราชการส่วนท้องถิ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางกาญจนา วัชรนิรันดร์)

ท้องถิ่นอำเภอเมืองยะลา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร/โทรสาร. ๐-๓/๓๒๑-๓๕๕๖ งานส่งเสริมทั่วไป.ย.ม.๒๐๖